

Comment se préparer à l'entretien

CNESST

Connaître votre dossier

Il est bien important de connaître votre dossier de la CNESST.

- Vous devez comprendre toutes les informations et celles de la décision que vous contestez.

Être prêt

Vous devez être disponible à recevoir l'appel téléphonique pour votre entretien.

Si vous n'êtes pas disposéE à parler au moment de l'appel, vous pouvez demander d'être appelé à un meilleur moment.

Lors de l'appel, vous devez :

- Essayez d'être dans un endroit paisible et sans bruit afin de bien entendre la conversation.
- En tout temps, vous devez être calme et poliE avec la personne responsable de la révision de votre dossier même si vous n'êtes pas d'accord. Cela ne vous empêche pas d'avoir des émotions (peine, inquiétudes, etc.)
- Il est préférable d'avoir votre dossier en main et tous les documents qu'il contient.
- Vous devez avoir tous les autres documents et/ou preuves supplémentaires que vous n'avez pas déjà donnés avec votre demande de révision originale (nouvelles informations).

Comment se préparer à l'entretien

CNESST

Préparez vos arguments et éléments de preuve

- Vous devez faire une liste de vos arguments et préparez les documents qui les appuient, ceux qui prouvent que la décision prise dans votre dossier est injuste.
- Un document de preuve peut être un billet médical, des preuves de résidences, des courriels, des textos ou autres messages écrits.
- Ce peut être le témoignage d'une personne. Elle peut être présente à l'entretien téléphonique ou écrire son témoignage dans un document écrit.

Imaginez les questions à l'avance

Vous pouvez imaginer les questions que le ou la réviseurE risque de vous poser et pratiquez-vous à y répondre. Cela peut grandement vous aider.