

Comment se préparer à l'entrevue

Assurance-emploi

Connaître votre dossier

Il est bien important de connaître votre dossier :

- Faites la demande de votre dossier auprès d'assurance-emploi de Service Canada et bien le lire.
- Vous devez comprendre toutes les informations et celles de la décision que vous contestez.

Être prêt

Vous devez être prêtE quand unE agentE de Service Canada vous appellera pour une entrevue téléphonique.

Si vous n'êtes pas disposéE à lui parler au moment de l'appel ou si vous n'avez pas reçu votre dossier d'assurance-emploi au moment de l'appel, vous pouvez demander d'être appelé à un meilleur moment.

Lors de l'appel, vous devez :

- Essayez d'être dans un endroit paisible et sans bruit afin de bien entendre la conversation.
- En tout temps, vous devez être calme et poliE avec les personnes responsables de la révision de votre dossier même si vous n'êtes pas d'accord avec eux. MAIS cela ne vous empêche pas d'avoir des émotions (peine, inquiétudes, etc.)
- Il est préférable d'avoir votre dossier en main et tous les documents qu'il contient.

Comment se préparer à l'entrevue

Assurance-emploi

- Vous devez avoir tous les autres documents ET/OU preuves supplémentaires qui n'étaient pas avec votre demande de révision originale (nouvelles informations).

Préparez vos arguments et éléments de preuve

Vous devez faire une liste de vos arguments et préparez les documents qui les appuient, ceux qui prouvent que la décision prise dans votre dossier est erronée.

- Un document de preuve peut être un billet médical, des preuves de résidences, des courriels, des textos ou autres messages écrits. Ce peut être le témoignage écrit d'une personne.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez également écrire vos arguments sur papier afin de les remettre comme témoignage.

Imaginez les questions à l'avance

Vous pouvez imaginer les questions que l'agentE risque de vous poser et pratiquez-vous à y répondre. Cela peut grandement vous aider.